

Internet

➔ www.veoliaeau.fr

Téléphone

➔ 05 61 80 09 02

Appel non surtaxé

Pour vos demandes et urgences (24h/24)

Pour assurer un service de qualité, vos appels téléphoniques sont susceptibles d'être enregistrés.

Courrier

Veolia Eau
BP 55132
31512 Toulouse Cedex 5

Agence

Veolia eau
3, impasse des maisons neuves à Bellac
Lundi, mercredi, vendredi :
9h/12h - 14h/16h
Mardi, jeudi :
9h/12h et sur rendez-vous 14h/16h

Adresse desservie :
M

Votre référence :
14 461 003 01000402 14170

LE BOURG
87300 BLANZAC



00115917/13122601982/22135/76/0/100000EGC

14.461.003

M
LE BOURG

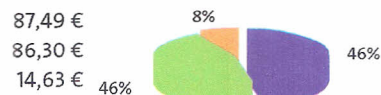
87300 BLANZAC

Votre facture simplifiée

Montant à régler :
comprenant :

- Eau potable
 - Assainissement collectif
 - Organismes publics
- (voir détail au verso)

188,42 € TTC avant le :
13 Janvier 2014



Votre consommation d'eau

Consommation facturée :
Soit 33 000 litres d'eau

33 m³

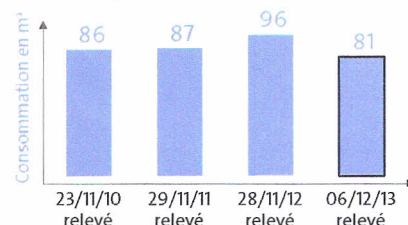
Périodes prises en compte :

Abonnement :
12/2013 A 05/2014

Consommation :
12/12-11/13 (-ESTIM)

Prix TTC au litre : 0,00276 € soit :
2,76 € au m³

Historique de votre consommation :



Information Client

Votre facture adopte une nouvelle présentation.
Nous espérons que vous l'apprécierez et restons à votre service.

L'hiver arrive : pensez à protéger vos installations (Compteurs et Tuyauterie) contre le gel. Pour obtenir tous nos conseils, rendez-vous sur www.veoliaeau.fr.

Votre paiement (utilisez l'enveloppe jointe)

Etablis.	Guichet	Compte	Clé	TIP Titre Interbancaire de Paiement	Centre n° 08
				VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX	NNE : 437614

Joindre un relevé d'identité bancaire
M NYHOLM CHRISTIAN LE BOURG 7 RUE DE LA MAIRIE 87300 BLANZAC

Veuillez débiter mon compte de : 188,42 €

Date et signature :



CENTRE DES PAIEMENTS -
TSA 30160
94973 CRETEIL CEDEX 9

Ne rien inscrire ci-dessous - ne pas plier

010519262097

800105000416 00144610030100040214170000631808

18842

Votre facture détaillée

	Quantité ou Volume (m³)	Prix unitaire (€ HT)	Montant (€ HT)	Taux de TVA (%)	Total général (€ TTC)
■ Distribution de l'eau					
Abonnement (part distributeur)			23,50	5,50	
Abonnement (part syndicale)			21,50	5,50	
Consommation (part distributeur)	33	0,5704	18,82	5,50	
Consommation (part syndicale)	33	0,5200	17,16	5,50	
Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau)	33	0,0590	1,95	5,50	
Total Distribution de l'eau					87,49
■ Collecte et/ou traitement des eaux usées					
Abonnement (part communale)			50,00		
Consommation (part communale)	33	1,1000	36,30		
Total Collecte et/ou traitement des eaux usées					86,30
■ Organismes publics : Agence de l'eau					
Lutte contre la pollution	33	0,2400	7,92	5,50	
Modernisation des réseaux de collecte	33	0,1900	6,27		
Total Organismes publics : Agence de l'eau					14,63
Total général :			183,42		188,42
Total TVA : 5,00 €					
Montant HT 90,85 € TVA (5,50 %) : 5,00 €					
Montant HT 92,57 € TVA (0,00 %) : 0,00 €					
Montant à régler :					188,42 €

Il ne sera pas appliqué d'escompte. TVA acquittée sur les débits. Tout retard de paiement expose à des pénalités : pour les professionnels, au moins égales à trois fois le taux d'intérêt légal avec un minimum de perception de 12,00 € TTC ; pour les particuliers, seule une pénalité de 12,00 € TTC sera appliquée. Indépendamment de cette pénalité, peuvent s'ajouter les frais de commission de rejet de paiements impayés qui seraient facturés par les établissements bancaires au distributeur d'eau. La durée de conservation des factures est de 4 ans minimum. Votre règlement de service est disponible sur simple demande.

Informations techniques

N° compteur	Diamètre compteur	Ancien index	Nouvel index	Date du relevé	Volume déterminé par	Consommation	Volume consommé	Acompte à déduire	Solde consommation
C11FA295541	15	145	226	06/12/2013	relevé	81	81	48	33

Glossaire

- Eau :** La distribution de l'eau potable comprend le prélèvement de l'eau brute, le traitement de potabilité, le stockage et la distribution.
- Eaux Usées :** Ce service correspond à la collecte des eaux usées, à leur dépollution en station d'épuration avant rejet dans le milieu naturel.
- Abonnement :** Montant fixe destiné à couvrir une partie des charges des services mis à votre disposition.
- Consommation :** Montant de votre facture en fonction du volume consommé en m³.
- Agence de l'eau :** Organisme qui gère les ressources en eau et lutte contre les pollutions.
- Part(s) Collectivité(s) (communale, syndicale, ...) :** Montant reversé aux collectivités responsables du service public et destiné à financer les réseaux et installations.
- Part Distributeur :** Rémunération pour l'exploitation du service par le gestionnaire.

Votre paiement

Pour payer votre facture : optez pour le prélèvement bancaire, c'est simple et pratique !

Pour toute information sur les moyens de paiement de votre facture d'eau, rendez-vous sur www.veoliaeau.fr/paiements

**Tranquillité**

Plus besoin de vous soucier
de votre facture, même
en vacances !

**Simplicité**

Maîtrisez votre budget et
choisissez votre rythme de
paiement !

**Ecologic**

Plus de timbres ou de
plis à renvoyer : tout
est automatisé !

Pour en bénéficier, contactez votre Service Client au numéro indiqué au recto de votre facture

Vous pouvez aussi payer en utilisant le TIP au recto de votre facture :

Suivre les instructions indiquées sur l'enveloppe retour jointe.